



IBERDROLA

## INFORMATIONS FACTURE

Période de Livraison 23/01/2022 – 23/02/2022

N° de Facture 2322030161005917

Date Facture 01/03/2022

Titulaire JACQUELINE SALA

Date limite de paiement 16/03/2022

Référence du Contrat 735389950

Exp.: IBERDROLA ENERGIE FRANCE S.A.S. TOUR ARIANE, 5 PLACE DE LA PYRAMIDE, CS 60204

- 92088 PARIS LA DEFENSE CEDEX



4006901307100

JACQUELINE SALA

28 RUE FERME

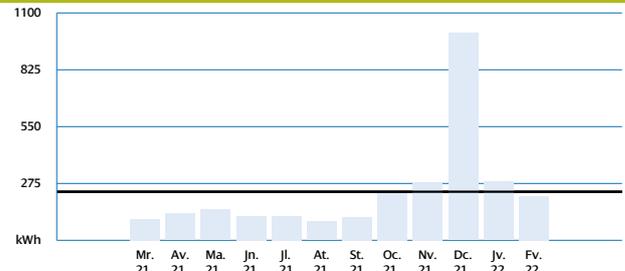
41100 VENDOME

Adresse de livraison : 28 RUE FERME 41100 VENDOME

## RESUME DE FACTURATION

ELECTRICITÉ	31,81 €
TAXES ET CONTRIBUTIONS	4,73 €
TVA	5,58 €
<b>MONTANT TOTAL TTC</b>	<b>42,12 €</b>
Services externes	3,19 €
<b>MONTANT À PAYER</b>	<b>45,31 €</b>

## HISTORIQUE DE CONSOMMATION



## COMMENT RÉGLER VOTRE FACTURE ?

- Par **carte bancaire** sur notre site internet  
<https://www.iberdrola.fr/informations-utiles/paiement-en-ligne>  
Référence de paiement : 5048395622
- Par **virement** sur le compte IBAN : FR7630056000280028013863308  
BIC : CCFRFRPP  
Merci d'indiquer votre **numéro de contrat 735389950** dans l'ordre de virement.
- Par **chèque libellé** à l'ordre d'IBERDROLA ENERGIE FRANCE envoyé à l'adresse  
Service Règlements Tour Ariane, 5 Place De La Pyramide, CS 60204  
- 92088 Paris La Défense Cedex  
Merci d'indiquer votre **numéro de contrat 735389950** au dos du chèque.

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi (1.5) le taux d'intérêt légal.

## FACILE ET SÉCURISÉ :

Flashez le QR code suivant, pour accéder directement à notre service de paiement en ligne, avec votre smartphone ou tablette :



## INFORMATION POINT DE LIVRAISON

Référence du Contrat : 735389950

Souscrit depuis le : 05/03/2021

Titulaire : JACQUELINE SALA

N° de PRM : 09641823439798

28 RUE FERME 41100 VENDOME

Type Compteur : Compteur Linky

Identifiant comptage : 02196110425865201

Puissance Souscrite : 6 kVA

Formule Tarifaire : BTINFMU4

Segment : C5



Service Client : 0 805 98 12 05 Appel gratuit du lundi au vendredi 9h-20h et le samedi de 9h-15h



N° appel dépannage 24h/24 : ENEDIS : 0972675092

Retrouvez votre ESPACE CLIENT sur [www.iberdrola.fr](http://www.iberdrola.fr)[serviceclients@iberdrola.fr](mailto:serviceclients@iberdrola.fr)

## FACTURATION

<b>ABONNEMENT</b>		
Abonnement	31 jours x 0,330162 €/jour	10,24 €
		<b>TOTAL ABONNEMENT</b>
		<b>10,24 €</b>
<b>CONSOMMATION</b>		
Terme d'énergie	215 kWh x 0,100322 €/kWh	21,57 €
		<b>TOTAL CONSOMMATION</b>
		<b>21,57 €</b>
<b>TOTAL ELECTRICITÉ</b>		<b>31,81 €</b>
<b>TAXES ET CONTRIBUTIONS</b>		
Taxe communale sur la consommation finale d'électricité (TCCFE)	215 kWh x 0,00663 €/kWh	1,43 €
Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité (TICFE) (23/01/2022-31/01/2022)	55,48 kWh x 0,0258291 €/kWh	1,43 €
Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité (TICFE) (31/01/2022-23/02/2022)	159,52 kWh x 0,001 €/kWh	0,16 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)	7,81 € x 21,93 %	1,71 €
		<b>TOTAL TAXES ET CONTRIBUTIONS</b>
		<b>4,73 €</b>
<b>TVA</b>		
TVA Taux normal	24,59 € x 20 %	4,92 €
TVA Taux réduit	11,95 € x 5,5 %	0,66 €
		<b>5,58 €</b>
		<b>MONTANT TOTAL</b>
		<b>42,12 €</b>
<b>SERVICE ATOUT PRIX</b>		
Atout Prix Elec	1,08 mois x 2,95 €/mois	3,19 €
		<b>TOTAL SERVICE ATOUT PRIX</b>
		<b>3,19 €</b>

## CONSOMMATION

CONCEPT.	DU	AU	ANCIEN INDEX	NOUVEL INDEX	CONSOMMATION (kWh)	TYPE
Energie HPH	23/01/2022	23/02/2022	001807	001958	151	Réel
Energie HCH	23/01/2022	23/02/2022	000625	000689	64	Réel
Energie HPB	23/01/2022	23/02/2022	001296	001296	0	Réel
Energie HCB	23/01/2022	23/02/2022	002048	002048	0	Réel



- **Electricité 100% verte.** Iberdrola garantit que l'électricité d'origine renouvelable a été injectée sur le réseau électrique en quantité équivalente à la consommation de ses clients.
- Pour toutes demandes ou questions relatives à vos contrats d'énergie ou de services, merci de contacter votre service client par e-mail : [serviceclients@iberdrola.fr](mailto:serviceclients@iberdrola.fr)
- En cas de litige toujours non résolu, merci de nous écrire directement à l'adresse e-mail [service-consommateurs@iberdrola.fr](mailto:service-consommateurs@iberdrola.fr) ou par courrier à : Service consommateurs Iberdrola Energie France – Tour Ariane – 5 PLACE DE LA PYRAMIDE – CS 60204 – 92088 PARIS LA DEFENSE CEDEX. Si votre réclamation écrite auprès d'Iberdrola Energie France n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie gratuitement par internet sur la plate-forme SOLLEN ([www.sollen.fr](http://www.sollen.fr)), accessible sur le site [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr), ou par courrier, sans affranchir à l'adresse suivante : Le Médiateur National de l'Energie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS Cedex 09.
- Document à conserver 5 ans
- La part fixe de l'acheminement versé par Iberdrola Energie France au Gestionnaire de Réseau est de 7,81€ et la part variable est de 11,23€.
- TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA
- Modes de paiement supplémentaires  
– Chèque énergie tel que prévu à l'article L.124-2 du code de l'énergie. Merci d'indiquer votre numéro de contrat et le numéro de facture au dos du Chèque. Envoyer à: Service Règlements Tour Ariane, 5 Place de La Pyramide, CS 60204 – 92088 Paris La Defense Cedex
- Le prix du service Atout Prix Elec et/ou Atout Prix Gaz est calculé sur une base de TCA (Taxe sur les conventions d'assurance) à 9%.
- Facture émise conformément aux dispositions de l'Arrêté du 18 avril 2012 (NOR EFIC1124216A).