

AUTOPSIE DES BAD BUZZ 2017

Définition d'une crise : Mécontentement à l'encontre d'une organisation qui atteint le stade du traitement médiatique par la presse francophone

102
BAD BUZZ
-2 par rapport à 2016

23%

des crises de 2017 ont éclaté pour des motifs de défense contre le sexisme, un pourcentage en constante progression depuis 2015.



INSTAGRAM À L'ORIGINE DE SES PREMIÈRES CRISES.

SECTEURS LES PLUS TOUCHÉS :

f **FACEBOOK**

-50% de crises commentées sur Facebook par rapport à 2016



Loisirs



Retail



Vestimentaire

60% 
DES CRISES

sont dues à un problème de communication

1 950 259
TWEETS

pour la plus grosse crise de l'année



82% des crises proviennent des **départements communication et marketing**

(46 % des crises trouvent leur origine dans le service communication / 36 % dans le service marketing des entreprises.)

Infographie réalisée par
 **VISIBRAIN**
avec la participation de

SAPER
VEDERE
with your perspective