



19 > 22
NOV. 2019
PARIS NORD VILLEPINTE

LIVRE BLANC

DU CONTINUUM DE SÉCURITÉ À LA SÛRETÉ GLOBALE

Comment se dessine aujourd'hui une nouvelle carte de la protection des personnes et des biens, confirmant l'évolution du concept de continuum de sécurité vers celui de sûreté globale.

En partenariat avec

SECURITY DAY

INFORMER | FORMER | COLLABORER

www.security-day.com

Novembre 2019

SECURITY DAY

INFORMER | FORMER | COLLABORER

www.security-day.com

**POUR UNE CULTURE
STRATÉGIQUE DES ENJEUX,
PRATIQUES & SOLUTIONS
LIÉS À LA SÛRETÉ GLOBALE**



La disruption numérique et les évolutions technologiques d'un côté, les enjeux d'éthique et de conformité de l'autre, font émerger de nouveaux risques pouvant perturber l'activité des organisations, voire faire obstacle à l'atteinte de leurs objectifs. Ils s'ajoutent aux vulnérabilités classiques avec lesquelles ils forment aujourd'hui un espace global d'incertitudes.

Thierry Marchand | CALISTE SAS

- **INFORMER**

Diffusion d'innovations, études, recherches, en sûreté globale au travers de son média (www.security-day.com), cahiers spéciaux, etc.

- **FORMER**

Organisation de rencontres, échanges et partages d'expériences, de bonnes pratiques.

- **COLLABORER**

Apport de nos réflexions aux grands débats en cours, etc.



19 > 22

NOV. 2019

PARIS NORD VILLEPINTE



Partenaire Veille Magazine

LA SÛRETÉ GLOBALE, DE LA CARTE AU TERRITOIRE



Thierry Marchand
CALISTE SAS
security-day.com

L'apport étonnant mais éclairant des grands événements sportifs.

Le titre du rapport de la mission parlementaire a le mérite d'être clair et direct. Il montre une voie. Celle de la complémentarité souhaitée entre forces régaliennes, collectivités territoriales et secteur privé. D'un continuum de sécurité à la sécurité globale ? Chiche !

Mais concrètement, qu'en est-il ? Quel est le périmètre de la sûreté globale ? Comment s'articule-t-elle avec les autres domaines du management des risques ? Comment fait-elle face aux évolutions profondes de l'environnement dans lequel elle s'inscrit ?

Le catalogue des risques "s'enrichit" constamment de nouveaux périls. Cybersécurité, compliance, protection de l'information sensible et gestion de crises génèrent des vulnérabilités qui s'agrègent aux périls "historiques". S'ils n'en modifient pas la nature, ils dessinent un nouvel univers de complexité où les connexions sont beaucoup plus nombreuses et bien moins détectables, tout en estompant les frontières entre public et privé, personnel et professionnel, global et local. "Out of the box".

Nous sommes tous conscients de la nécessité d'une approche globale et coopérative, mais des obstacles subsistent.

Les entreprises de sécurité privée ne bénéficient pas encore de la reconnaissance et de la légitimité que leur action quotidienne devrait pourtant leur offrir. Ce secteur est-il toutefois assez mature ?

La collaboration entre des disciplines éloignées relève parfois de la gageure, tant juristes, ingénieurs, managers, fonctionnaires partagent rarement les mêmes références, langages ou méthodes.

Les réussites dans certains domaines tels que la sûreté aéroportuaire ou la sécurité événementielle prouvent que là où il y a une volonté, il y a un chemin. Nous avons donc choisi au travers d'un dossier spécial sur "la sûreté globale et grands événements" de proposer quelques pistes de réflexions enracinées dans la réalité du quotidien.

Ensemble, explorons ce territoire. Nous irons forcément plus loin.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

- 1 **ÉDITORIAL** | La sûreté globale, de la carte au territoire
- 3 **LIVRE BLANC MILIPOL** | Du Continuum de sécurité à la sûreté globale
- 5 **FOCUS LIVRE BLANC** par Cynthia Glock

RENCONTRES

- 6 **JEAN-MAXENCE BERROU** | Champion de pentathlon moderne
- 8 **GÉNÉRAL JACQUES MIGNAUX** | Directeur général de la Gendarmerie nationale de 2010 à 2013
- 10 **THIERRY MARCHAND** | La sûreté des grands évènements sportifs

CONFÉRENCE, LE TEMPS FORT

- 12 **5 ENJEUX DE LA SÉCURITÉ DES ÉVÈNEMENTS SPORTIFS**
Conférence le mardi 19 novembre

LES ACTEURS DE LA SÉCURITÉ DE L'ÉVÈNEMENTIEL SPORTIF

- 13 **ESSE** | Présentation
- 14 Entretien avec Georges-Henri Martin-Bricet, Directeur du développement à l'ESSE

- 17 **GORON SÉCURITÉ PRIVÉE** | Présentation

- 19 **CISPÉ** | Présentation
- 20 Entretien avec Florian Kerzerho, fondateur du CISPÉ

- 23 **STAND'UP** | Présentation
- 24 Entretien avec Jean-Luc Lemarchand, président de Stand'Up

- 27 **CALISTE** | Présentation

- 29 **COEXEL** | Présentation

- 30 **AVIS D'EXPERT** | Risk management des grands évènements
Patrick Vajda, président de XAW Sports

- 32 **AVIS D'EXPERT** | Évènements sportifs & gestion de crise
Xavier Graff, dirigeant fondateur de ANTEACTUS

- 35 **AVIS D'EXPERT** | DSS, un métier en pleine évolution
Thierry Marchand, dirigeant CALISTE



LIVRE BLANC

DU CONTINUUM DE SÉCURITÉ À LA SÛRETÉ GLOBALE

AUTEURS



Cynthia Glock



Jacqueline Sala



Thierry Marchand

Rédaction
Tél : 07 70 85 76 11
redaction@veillemag.com
28, rue Ferme - 41100 VENDÔME

Web : www.veillemag.com
E-mail : administration@veillemag.com
Diffusion Éditeur : VEILLE ISSN : 1281-1114
Direction de la publication : Philippe Souhiard
Rédactrice en chef : Jacqueline Sala
Maquette : Florian Aumont (www.fa-graphik.fr)
Actualités : David Commarmond
Sécurité / Sûreté : Thierry Marchand
Publicité & Abonnements : Philippe Souhiard
Dépôt légal : Octobre / Décembre 2019

Service Abonnements
Tél. 07 70 85 76 11
psouhiard@veillemag.com
Tarifs & conditions d'abonnement
valables jusqu'au 31/12/2019
Édition Pack Digital 1 an : 99€ TTC



**Le magazine des professionnels
de l'information stratégique**

Toutes les infos de Veillemag.com en temps réel sur votre mobile ou sur votre tablette !

Les réseaux sociaux connectés ! Des actus sur le monde de l'IE des principaux acteurs du secteur, les nouveautés en matière de Veille et de traitement de l'information stratégique !

Téléchargez notre application gratuite & mise à jour quotidiennement, sur Apple Store et prochainement Google Play. (Recherche : Veillemag)

Veille

Le magazine des professionnels
de l'information stratégique

www.veillemag.com

SEARCH DAY

www.search-day.com



CYBER DAY

www.cyber-day.com



**INFLUENCE DAY
PARIS**

www.influence-day.com

LA REVUE PROFESSIONNELLE, LA PLATEFORME DIGITALE

L'actu en temps réel depuis plus de 20 ans, les archives de magazines et chroniques qui traversent tous les champs de l'intelligence stratégique et des connaissances. Des newsletters thématiques au plus près de l'évolution des acteurs, usages et métiers de l'information professionnelle.

RENCONTRES & EXPERTISES

Notre activité éditoriale s'est renforcée de la création, l'organisation, l'animation de rencontres professionnelles B-to-B. Se sont construits des Réseaux d'experts institutionnels et technologiques dont les compétences évoluent et se réinventent.

COMMUNICATION CORPORATE

Nous sommes donc là pour vous accompagner : savoir-faire, réseaux, partenaires, fichiers qualifiés... Conception, organisation, animation de vos "Corporate Events" et campagnes ciblées de promotion : **Contactez nous !**

Jacqueline Sala, Rédactrice en chef

redaction@veillemag.com

CYNTHIA GLOCK

Du continuum de sécurité à la sûreté globale, ou comment optimiser la coopération public-privé, afin de dessiner une nouvelle carte de la protection des personnes et des biens.

Cynthia Glock est consultante indépendante, spécialisée dans les problématiques de défense et de sécurité internationales. Après six ans comme reporter militaire, elle travaille toujours régulièrement comme analyste géostratégique pour le Ministère des Armées à Paris. Parallèlement, Cynthia Glock traite également des questions d'influence et de maîtrise de l'information stratégique, et collabore à ce titre avec le magazine spécialisé Veille Mag depuis 2016.



Dans un contexte sécuritaire mondial globalement dégradé par la diversification et la multiplication des risques et des menaces, les notions de sécurité et de sûreté résonnent depuis quelques années d'un écho plus puissant dans l'esprit de la majorité des Français. Le développement des réseaux et des technologies informatiques au-delà des frontières, l'augmentation des risques naturels et industriels, la professionnalisation des actes malveillants, l'expansion de mouvements terroristes transnationaux, sont autant de facteurs qui nourrissent cet état de fait, dans un monde toujours plus concurrentiel, complexe et interdépendant, par ailleurs touché par de fortes et durables instabilités et tensions géopolitiques.

En France, la gestion des atteintes à la sûreté est le travail quotidien des services de l'Etat dédiés, qui sont, en temps de paix, en posture permanente de sécurité. En temps de guerre, l'ensemble des capacités humaines et matérielles, y compris civiles, peuvent être mobilisées. Dans l'entre-deux, il y a le temps de crise, pour lequel des mesures spécifiques sont mises en place pour réduire les vulnérabilités collectives. C'est le cas en France depuis la vague d'attentats de 2015, qui a notamment conduit les autorités à renforcer et adapter le plan Vigipirate et ses déclinaisons. Aujourd'hui, la protection des citoyens, des structures de l'Etat et des installations sensibles est donc une préoccupation majeure et permanente, qui, du fait de l'ampleur de l'engagement que cela suppose, ne peut l'envisager qu'au travers d'un renforcement du continuum de sécurité établi par les services publics avec les acteurs privés.

Ce continuum de sécurité public/privé évolue aujourd'hui vers le concept encore plus inclusif de sûreté globale, qui est en train de dessiner une nouvelle carte de la protection du territoire, des biens et des personnes. Au travers d'éclairages et de témoignages de divers acteurs du domaine de la sécurité et de la sûreté, institutionnels et privés, le présent Livre blanc intitulé "Du continuum de sécurité à la sûreté globale" dresse un état des lieux de la façon dont cette évolution s'est structurée ces dernières années.

Parce que la France s'apprête à accueillir deux manifestations sportives de portée internationale que sont la Coupe du monde de rugby en 2023 et les Jeux olympiques de Paris en 2024, ce Livre blanc réserve une place centrale à l'application particulière des enjeux de sûreté globale au domaine des grands événements sportifs. Des contraintes et spécificités sécuritaires aux problématiques de gestion des risques, d'assurance, de ressources humaines et de formation des agents de sécurité, en passant par des témoignages d'acteurs privés spécialisés et des points de vue de sportifs, le tour d'horizon sera complet.

A travers cette illustration des enjeux de sûreté globale appliqués au sport, ce Livre blanc invite à ouvrir la réflexion sur la nécessité de décloisonner davantage la relation public-privé, en conservant aux services de l'Etat leurs prérogatives régaliennes tout en offrant le meilleur niveau de subsidiarité aux sociétés privées. In fine, il s'agit d'aboutir au développement d'un écosystème de la sûreté globale qui soit issu d'une impulsion politique forte, et basé sur une véritable culture commune à tous les acteurs du domaine.





JEAN-MAXENCE BERROU

Champion de pentathlon moderne

Le sens de l'exploit, la précision poussée au-delà des limites cap sur les Jeux Olympiques de Pékin.

La sécurité est devenue l'un des enjeux majeurs de l'organisation des grands événements sportifs. Si l'organisateur a tendance à se concentrer sur le public et les infrastructures, les institutions sportives internationales, propriétaires des événements, privilégient plutôt l'intégrité physique des acteurs directs du spectacle et le déroulement des compétitions. Alors, que vivent les athlètes face à ces objectifs différents ? Tourbons-nous vers les principaux concernés. Nous avons rencontré Jean-Maxence Berrou, champion olympique de pentathlon moderne.

INTERVIEW

Avez-vous déjà vécu un événement durant lequel la question de la sécurité a été un sujet de discussion, voire d'inquiétude pour les athlètes ?

Aujourd'hui en pentathlon moderne, la sécurité n'est pas spécialement un sujet de préoccupation pour les athlètes. Cela dit, bien que le pentathlon soit un sport peu médiatisé, la sécurité reste un enjeu lors de l'organisation de compétitions, qui entre en jeu sous différents aspects. Tout d'abord au travers des aspects réglementaires, du matériel en escrime (tenues normées) et en équitation (protections type casque ou gilet) par exemple. Notre sport nous amène aussi à effectuer la compétition sur différentes installations sportives, il est donc nécessaire de sécuriser celles-ci avec l'organisation de zones bien délimitées pour athlètes, staffs, spectateurs. L'organisateur de la compétition a la charge et la responsabilité des transports de bus entre les hôtels et le/les sites de compétition mais également le transport des navettes arrivée et départ aéroport. En fonction des pays ou zones géographiques, il nous arrive d'être escortés par la police, comme en Egypte ou au Mexique.

Je tiens à ajouter que lors des Jeux Olympiques, la sécurité est poussée à son maximum. L'ayant vécu comme athlète et comme entraîneur, les points de passage et de contrôle sont très conséquents et à juste titre pour la protection des acteurs du sport : entrée/sortie du village, accès aux installations sportives, zones athlètes, entraîneurs, timing extrêmement précis.

Avez-vous constaté ou ressenti une évolution des conditions de sécurité dans les événements auxquels vous avez participé ? Si oui, lesquels ?

Oui, aujourd'hui il y a en effet une évolution des conditions de sécurité des manifestations sportives. Tout d'abord en ce qui concerne la qualité et la proximité des installations sportives, ce qui facilite la sécurité des athlètes et des staffs. Nous constatons une évolution également sur les compétitions majeures qui peuvent avoir lieu dans des stades ou un hippodrome, ce qui requiert une surveillance et une organisation particulières, pour la gestion des spectateurs notamment. Les accréditations donnent accès à différentes zones, cette gestion de la sécurité est aussi essentielle pour rendre notre sport plus accessible et plus télévisuel.



À titre personnel, alors que vous représentez un sport dont l'origine puise sa source chez les militaires, quel est votre lien avec la sécurité ?

Ce lien s'exprime principalement de deux façons. Nous entretenons des liens importants et privilégiés avec la Garde républicaine, qui contribue fortement à la réussite de nos athlètes. Tout d'abord c'est elle qui assure sécurité, maintien de l'ordre et protection de la population sur les événements sportifs notamment. Nous avons par ailleurs une convention qui nous permet de mener à bien nos séances d'équitation à la Garde républicaine de Vincennes. Un adjudant est détaché pour l'encadrement de celles-ci, et il nous accompagne lors des compétitions majeures telles que le Championnat d'Europe, le Championnat du monde, les Jeux Olympiques. Ensuite certains de nos pentathlètes ont intégré "l'armée des champions" grâce à leurs résultats sportifs. C'est-à-dire qu'ils sont affectés et gérés par le Centre National des Sports de la Défense, le CNSD. Ces contrats offrent aux sportifs des conditions optimales pour la réalisation de leur projet sportif. Ils participent aussi aux Championnats du monde et Jeux Mondiaux militaires et contribuent au rayonnement de la France.

On peut également ajouter la dimension prégnante de la sécurité du pratiquant, avec des évolutions dans les normes : lames en acier dit "maraging" hyper-résistant, passage du pistolet à plomb au pistolet laser pour développer un aspect plus sécuritaire et s'ouvrir au plus grand nombre. Avant les compétitions, l'ensemble du matériel est vérifié et validé par les responsables de la compétition.

Il y a-t-il un point que vous voudriez ajouter ?

J'ai simplement envie de préciser que la question de la sécurité me semble être un sujet fondamental et d'actualité pour l'organisation des événements sportifs, à la fois en ce qui concerne la santé, et la prévention du pratiquant. De plus, la menace d'attentat existante nécessite de faire évoluer les modes pratiques pour veiller à l'intégrité et la sécurité de tous. La sécurité doit donc être au cœur des réflexions, c'est à cette condition que l'environnement favorable du spectacle et de la performance sportive peuvent émerger.

Jean-Maxence Berrou, Merci !



GÉNÉRAL JACQUES MIGNAUX

DG de la Gendarmerie nationale de 2010 à 2013

Le Général d'armée Jacques Mignaux a occupé les fonctions de Directeur général de la Gendarmerie nationale de 2010 à 2013, au terme d'une carrière de plus de trente ans au service de la défense et de la sécurité de la France. Il revient sur cette période charnière qui a précédé la dégradation du contexte sécuritaire en France, au cours de laquelle s'opérait déjà l'intégration des acteurs privés de la sécurité auprès des services de l'Etat dans un continuum de sécurité.

INTERVIEW

En quoi la dégradation du contexte sécuritaire sur le territoire national a fait évoluer la notion de continuum de sécurité ?

Pendant longtemps, les forces de l'ordre ont eu tendance à considérer que la sûreté et la sécurité relevaient essentiellement du "régalien". Or c'est un fait : policiers et gendarmes ne peuvent pas tout faire. Ils doivent se concentrer sur ce qui est le plus sensible, et sur ce qui ne peut être délégué. Les acteurs privés de la sécurité ont donc, c'est une évidence et une nécessité, un rôle important à remplir, que ce soit pour augmenter ou compléter notre capacité collective en matière de protection des personnes et des biens, ou encore pour améliorer les mesures de prévention et de détection, mieux informer le public, mieux sécuriser certains espaces privés ou publics etc... Acteurs publics et secteur privé se sont donc naturellement rapprochés depuis une vingtaine d'années, et cette tendance, amorcée timidement au départ, s'est accélérée depuis une dizaine d'années. Il n'y a pas de confusion dans le rôle des uns et des autres. Chacun sait quelles sont ses prérogatives, ses domaines de responsabilités, ses attributions. Cela se fait dans une dynamique d'élévation collective pour répondre ensemble à l'émergence des nouvelles menaces. On arrive ainsi à une sorte de continuum de sécurité entre les forces de sécurité et les entreprises privées de sécurité, là où autrefois ces différents acteurs avaient peu de relations entre eux, voire s'ignoraient. Le manque de coordination était alors patent. Les choses ont beaucoup évolué et ce, de manière favorable.

Depuis les attentats de 2015 et l'accroissement de la menace terroriste en France, le Gouvernement, avec le soutien du Parlement, a été amené à "relever la garde" en renforçant les moyens humains et matériels dédiés à la sécurité des Français, à adopter les dispositions législatives qui s'imposaient et à revoir l'ensemble des plans de protection, notamment le plan Vigipirate, avec le souci de faire prévaloir une approche globale de la sécurité. A titre d'illustration, le Plan d'action contre le terrorisme présenté par le Premier ministre, Edouard Philippe, le 13 juillet 2018 indique notamment qu'en matière de protection "la réduction des risques suppose d'impliquer les opérateurs privés, les collectivités et la population afin de développer, notamment, une culture commune de la sécurité". Cette culture commune nécessite une plus étroite conjugaison des efforts des pouvoirs publics et des opérateurs privés, pour accroître le niveau de vigilance et la capacité de réaction globale de la France.

Comment s'est progressivement structurée cette coopération entre services de l'Etat et acteurs privés de la sécurité ?

L'Etat s'est davantage intéressé, depuis une vingtaine d'années, à tout ce qui touche le secteur privé de la sécurité. Il s'est notamment attaché à ce que les métiers de la sécurité privée soient mieux réglementés, et ainsi mieux reconnus, à ce que le niveau de formation des agents privés progresse afin de leur permettre d'assurer avec une efficacité accrue l'ensemble des fonctions, traditionnelles ou nouvelles, qui leur sont confiées.



La création, en 2011, du Conseil national des activités privées de sécurité (CNAPS*), chargé des autorisations et des contrôles des professionnels de la sécurité privée, a constitué une étape majeure dans ce processus général visant à mieux reconnaître la place et le rôle des acteurs privés de la sécurité et en faire de véritables partenaires de confiance des acteurs publics. Les sociétés privées se sont professionnalisées, les agents suivent désormais des parcours plus exigeants qui leur permettent de tenir des postes d'une grande diversité dont certains très qualifiés. Cette démarche est bien engagée et cette dynamique ne doit ni s'arrêter ni ralentir. L'Etat doit continuer à jouer le rôle moteur qui est le sien pour permettre au monde de la sécurité privée de répondre à toutes les exigences de garantie attendues, aussi bien dans le domaine des savoir-faire professionnels qu'en matière de déontologie. Il faut aussi que les entreprises privées de sécurité soient justement rémunérées afin qu'elles puissent atteindre un équilibre économique, recruter et fidéliser des personnels de qualité. Cet aspect des choses ne doit jamais être perdu de vue.

Il y a des années déjà que l'Etat s'attache à sensibiliser les acteurs privés et le monde de l'entreprise aux différentes menaces, par ce que l'on nomme le dialogue national de sécurité. Cela avait commencé avec la création de l'Institut d'études et de recherche en sécurité des entreprises (IERSE*) en 2005, lequel proposait des formations pour les responsables sûreté du privé, validées par l'Etat. Il y a eu aussi tout un travail de sensibilisation qui a été effectué au profit des entreprises, en particulier des PME, qui n'ont pas d'organisation interne dédiée à la sécurité et la sûreté. Enfin, il y a la diffusion de guides de bonnes pratiques auprès des écoles, musées, centres commerciaux...

Peut-on dire aujourd'hui qu'il existe une culture commune de la sûreté globale en France ?

Le but est bien évidemment de tendre à parler le même langage, avoir une culture commune, car chacun, selon ses prérogatives - régalién/partagé public-privé/délégué au privé - joue un rôle dans la sûreté globale.

L'exemple typique de ce qui peut se faire en matière de co-production public-privé est celui du dispositif adopté dans le domaine de la sûreté de l'aviation civile, sur nos grands aéroports. Depuis 2001, l'inspection filtrage des passagers et bagages cabines a été confiée aux gestionnaires d'aérodromes qui ont délégué cette mission à des sociétés de sûreté privées. Pour autant la police aux frontières a conservé un rôle indispensable de supervision de ces sociétés et s'assure de leur vigilance. Tout manquement constaté est sanctionné. De même, en zone réservée, la gendarmerie des transports aériens contrôle les sociétés mettant en œuvre les mesures de sûreté, notamment dans les zones de fret. Si l'on considère l'essor, années après années du trafic aérien, l'étendue de ces grandes plateformes aériennes, le nombre de personnes qui y travaillent, et les défis quotidiens à relever en matière de sécurité, on devine que cette mission globale de sûreté est à la fois très sensible et d'une grande complexité. Le dispositif retenu, qui fait appel à une pluralité d'acteurs de statuts très différents ne peut fonctionner que s'il est en permanence bien coordonné et sous le contrôle étroit de la puissance publique.

Un autre exemple est le Salon international de l'aéronautique et de l'espace du Bourget, qui accueille à la fois des délégations et des équipements professionnels sensibles, et attire un très large public d'amateurs. Il s'y opère une imbrication très étroite des services publics et privés. Chacun a ses missions propres : le privé s'occupe du contrôle des entrées, filtrage, stationnement, fluidité...Le public recueille du renseignement en amont, met en place une capacité de réaction rapide et supervise l'ensemble... Dans ce genre d'événements de grande ampleur à forte sensibilité, les entreprises privées prolongent et complètent véritablement l'action des services publics.

Pour conclure, je dirais qu'il y a eu une volonté très forte de l'Etat ces dernières années, au fur et à mesure que la menace se précisait, de réduire les vulnérabilités dans tous les lieux et secteurs sensibles. Adapter en permanence nos moyens aux menaces, et impliquer l'ensemble des acteurs, publics et privés concernés est un impératif. S'agissant des acteurs privés, poursuivre leur accompagnement, afin de leur permettre de répondre pleinement aux attentes et exigences sans cesse croissantes en matière de sécurité, est également un devoir.

THIERRY MARCHAND

La sûreté des grands événements sportifs :
une approche pluridisciplinaire, globale et
partagée.

INTERVIEW

Peut-on vraiment parler d'un seul type de sûreté événementielle ?

Même si chaque type d'événements est spécifique et qu'il est difficile de comparer une course pédestre avec un grand prix de F1 ou un championnat de natation avec une rencontre de football dans une enceinte de 50.000 spectateurs, les risques restent identiques. C'est leur fréquence, leur gravité et la complexité de leur traitement qui changent.

Quels sont justement les différents types de menaces qui pèsent sur un événement sportif ?

Evidemment, les menaces d'atteintes aux biens et aux personnes au centre de l'attention en raison du caractère potentiellement dramatique des conséquences soit d'un accident, mouvement de foule, effondrement de tribunes ou incendie, d'un acte malveillant, acte terroriste, bien sûr, mais également rixes, braquages, fraude, etc.

Toutefois, si on définit un risque comme toute situation susceptible d'altérer la capacité de l'organisation à atteindre ses objectifs, alors, les questions de sécurité et de sûreté ne sont qu'une partie des menaces qui pèsent sur l'évènement.

Sécurité alimentaire et sanitaire, cybersécurité, sécurité juridique et financière, et j'en passe, sont autant de domaines qui doivent être pris en compte afin d'éviter la perturbation de la manifestation ou la mise en cause de la responsabilité des parties prenantes.

C'est pourquoi, une approche globale de management des risques est pertinente pour à la fois identifier, évaluer et traiter efficacement et de façon cohérente l'ensemble des menaces.



Comment évalue-t-on ces menaces ?

L'évaluation des risques n'est pas qu'affaire de spécialistes, elle concerne en fait toutes les fonctions. Entre les multiples méthodes d'analyse du risque, la méthode dite des "propriétaires de risques" semble la plus adaptée. Ceci pour une raison simple : les responsables de fonctions et leurs équipes opérationnelles maîtrisent parfaitement leur métier et leur activité. Ils connaissent également mieux que quiconque le patrimoine matériel et immatériel de l'organisation ainsi que l'ensemble des parties prenantes. Ils paraissent ainsi les mieux placés pour définir les enjeux présents et futurs, identifier puis évaluer les vulnérabilités de leur activité et proposer les solutions pour les contrôler, voire les limiter.

Dans tous les cas, l'efficacité des méthodes est souvent le résultat de l'expérience et des connaissances partagées par l'ensemble des personnes impliquées.

Mais dans ce cadre, quel est le rôle du responsable sécurité/sûreté ?

Il est double. En tant que "propriétaires des risques" de son activité, il se doit d'assurer la gestion des risques de son périmètre opérationnel, en l'occurrence la protection des personnes et des biens.

En tant que directeur de projet, il pilote l'ensemble de la démarche, accompagne, guide et conseille les autres "propriétaires". Il s'assure enfin de l'élaboration, du déploiement et du suivi des mesures de traitement des risques préconisées.

Quelles sont les évolutions que vous identifiez dans la gestion de la sécurité des événements sportifs ?

En premier lieu, les moyens technologiques. Nous nous dirigeons vers le développement de nouveaux outils intégrant plus ou moins d'IA : Utilisation de drones, de système de vidéosurveillance "intelligent", de géolocalisation ou autre.

Ces moyens, n'ont pas pour but - pas encore - de suppléer les dispositifs humains, mais de les renforcer, les compléter ou les rendre efficaces. Ils peuvent également servir à fiabiliser les conditions d'engagement des agents. C'est le cas, par exemples, des caméras emportées.

Ensuite, nous voyons également l'essor des outils informatiques de traçabilité des personnels. Cela aura un impact direct sur les profils et la compétence attendue des personnels de sécurité déployés.

Enfin, compte tenu des enjeux aussi bien financier que réputationnel, la protection des actifs immatériels va devenir sensible. Les outils et méthodes de la sécurité économique seront de plus en plus déployés dans le cadre des grands événements sportifs.

Dans le cadre de cette 21^{ème} édition, la conférence organisée par Security-Day.com et Veillemag.com portant sur le thème de la sûreté des événements sportifs se déroulera le mardi 19 novembre de 14h30 à 15h00 sur le nouvel espace Innovation and Research stage

TABLE RONDE

5 enjeux de la sécurité des événements sportifs

Mardi 19 novembre 2019

DE 14H30 À 15H00
INNOVATION AND RESEARCH STAGE

INTERVENANTS



Lilian Laugerat
Directeur de l'offre de formation sûreté et gestion de crise de l'ESSE



Jean-Luc Lemarchand
Dirigeant Stand'up



Florian Kerzerho
Dirigeant CISPÉ



Thierry Marchand
Dirigeant Caliste

la sûreté événementielle : le triptyque formation, compétence, coordination au cœur de la réussite des missions.

Alors que la sûreté des événements fait l'objet d'une exposition de plus en plus sensible et surexposée, Veille Magazine/sécurité-day réuni trois acteurs reconnus pour découvrir les spécificités de cette activité particulière et comprendre les contraintes avec lesquelles ils doivent composer.

Table-ronde conçue et modérée par

Thierry Marchand
SECURITY-DAY, DIRIGEANT CALISTE
tmarchand@veillemag.com

ESSE

ÉCOLE SUPÉRIEURE DE LA SÛRETÉ DES ENTREPRISES

Vers une nouvelle culture de la sûreté

SPÉCIALISATIONS

Formations supérieures en :

- Sécurité et sûreté
- Gestion de crise
- Gestion des risques
- Management



DIRECTEUR DU DÉVELOPPEMENT

Georges-Henri Martin-Bricet

La mission de l'École supérieure de la sûreté des entreprises (ESSE) est de former des managers destinés à occuper des responsabilités dans les domaines de la sûreté, de la gestion de crise et de la gestion des risques.

Forgées sur un socle de savoir-faire innovants et éprouvés par l'expérience et la réalité du terrain, les formations de l'ESSE sont directement opérationnelles et utiles aussi bien au sein des grandes entreprises, que des ETI et des PME/TPE, en France comme à l'international.

Les cursus sont principalement destinés aux cadres des entreprises en charge d'une mission de sûreté ou de gestion des risques mais ils concernent également les étudiants comme les militaires et policiers en reconversion.

NOS OFFRES

L'ESSE est la seule école spécialisée à délivrer quatre certificats de compétence professionnelle reconnus par l'État en :

- Management de la sûreté
- Gestion de crise
- Management du risque de fraude et de corruption (niveau I)
- Investigation antifraude (niveau II)

L'ESSE délivre également le premier titre professionnel dédié aux responsables de service sécurité/sûreté (niveau licence/master).

L'ESSE déploie également des workshops et des modules spécialisés sur des thématiques d'intérêt pour les directions sûreté et les directions générales d'entreprises :

- Risque pénal et opérationnel du dirigeant
- Investigation Sapin 2
- Fraude au président
- Secret des affaires
- Investigation numérique
- Gestion de crise judiciaire

Organisme de formation certifié Datadock

www.ess-e.fr



GEORGES-HENRI MARTIN-BRICET

Directeur du développement à l'ESSE

Première école dédiée à la gestion des risques et à la sûreté des entreprises, l'ESSE déploie une offre certifiante unique en France à destination des managers intermédiaires et supérieurs.

Entretien avec Georges-Henri Martin-Bricet, directeur du développement.

INTERVIEW

Pourquoi avoir créé l'ESSE ?

L'ESSE a été fondée en 2015 par Eric Chenevier, pdg du groupe Goron, avec l'ambition de devenir un pôle de formations supérieures de référence en France en sûreté et en gestion des risques. A l'origine de la création de l'école il y a ce double constat : d'une part un décalage notoire entre les formations réglementaires dans les métiers de la sécurité, trop largement théoriques, et la réalité quotidienne des managers ; d'autre part un déficit patent de formations adressant les niveaux d'encadrement et de direction, qu'ils concernent les responsables sécurité/sûreté ou les risk managers au sens large.

Nous avons donc axé le développement de l'école sur un registre très opérationnel visant à la fois à répondre au besoin de montée en compétences des salariés de ces métiers et aux problématiques organisationnelles et capacitaires des entreprises dans les domaines de la gestion des risques. Cette dimension opérationnelle et normative, assise sur des méthodologies uniques et des solutions applicatives, est fondamentale dans ce que nous délivrons.

Comment se décline précisément cette vision ?

Notre vision stratégique s'assoit sur trois piliers :

- *Créer et développer des référentiels de compétences dans des domaines non réglementés mais stratégiques pour les individus et les entreprises ;*
- *Déployer des formations opérationnelles servies par des méthodes et des outils unifiés et qui adressent des besoins qui sont soit émergents, soit clairement identifiés mais sans réponse satisfaisante sur le marché de la formation ;*
- *Enfin, inscrire les expertises du risk management dans la chaîne de création de valeur de l'entreprise et connecter ces métiers d'experts ou de techniciens aux logiques managériales et commerciales de l'entreprise ;*

L'objectif est bien d'ancrer nos formations dans des dimensions métier, de valoriser et d'enrichir les parcours de carrière par des actions pédagogiques innovantes, notamment dans les domaines de la sûreté, la gestion de crise et la lutte contre la fraude qui souffrent aujourd'hui d'un manque évident de référentiels reconnus.



Quelles sont vos formations ?

L'ESSE est aujourd'hui la seule école spécialisée à proposer 4 certificats de compétence professionnelle reconnus par l'Etat dans les domaines de la sûreté, de la gestion de crise, du management du risque de fraude/corruption et de l'investigation interne. Notre offre s'adresse aussi bien aux managers de PME/TPE qu'aux entreprises du CAC40 et du SBF120.

En intra-entreprises, l'ESSE ne fait pas de la formation lambda mais du sur-mesure. Nous nous situons sur des expertises souvent très pointues et nichées. Nous inscrivons nos actions dans un continuum qui va de la formation au conseil jusqu'à l'assistance au déploiement de politiques de sûreté ou de gestion de crise.

Par ailleurs, je pense que nous sommes également une des très rares écoles à déployer des applications propriétaires - développées en partenariat avec le cabinet Solace - comme notre plateforme d'analyse des risques sûreté (PARS) ou notre outil d'aide à la décision en temps de crise KRISIS qui est actuellement déployé au sein d'un très grand groupe français.

Quels sont vos projets pour l'année à venir ?

L'ESSE vient de lancer le tout premier diplôme professionnel de Responsable de service de sécurité/sûreté qui vise à structurer cette double compétence qui manque actuellement sur le marché et qui est pourtant de plus en plus réclamée par les donneurs d'ordre et les recruteurs. Ce diplôme de niveau licence/master est articulé en 5 blocs qui vont permettre au candidat d'acquérir des compétences en sécurité (supérieures à l'actuel SSIAP 3), en sûreté, en gestion de crise, en conformité et enfin en management appliqué (tout ce qui relève de la gestion et de l'organisation humaine et financière du service).

Nous travaillons également sur un module spécialisé en "Sûreté événementielle" qui viendra compléter notre certificat Management de la sûreté qui s'est imposé en trois ans comme une référence dans le paysage de la formation spécialisée.

Dernier volet : l'investigation en entreprise qui est un sujet pour l'heure émergent mais qui est déterminant pour les opérateurs bancaires et les assureurs. Notre certificat Investigation antifraude est d'ailleurs le seul existant aujourd'hui en France. Nous envisageons de créer d'autres niveaux sur des dimensions capacitaires et outils qui font aujourd'hui défaut aux entreprises. C'est la raison du club ANACRIM que nous avons monté avec IBM qui réunit experts institutionnels et privés, où nous réfléchissons à comment transposer les méthodes de l'analyse criminelle au profit du secteur privé. Ces ateliers ont rencontré un succès immédiat.

Comme vous le voyez les projets ne manquent pas !



BIO

GEORGES-HENRI MARTIN-BRICET

Directeur du développement

Diplômé de Sciences-Po Paris en sécurité internationale, docteur en sciences politiques, Georges-Henri Martin-Bricet est un spécialiste du marché des services de sécurité et de défense.

Il a été rédacteur en chef de la revue Sécurité Globale et a cofondé le cabinet de conseil BM Consulting spécialisé dans le soutien à la recherche biomédicale. Il est actuellement directeur du développement de l'École supérieure de la sûreté des entreprises (ESSE). Il est également auditeur civil de l'École de guerre.



**CRÉATEUR DE
CONFIANCE**
DEPUIS 1896



Prévention et sécurité (NF 241)
Délivré par AFNOR Certification
www.marque-nf.com



- SURVEILLANCE
- SÉCURITÉ INCENDIE
- TECHNOLOGIES ET SYSTÈMES
- SÉCURITÉ MOBILE
- SÛRETÉ AÉROPORTUAIRE
- SÉCURITÉ CYNOPHILE
- TÉLÉ-VIDÉOSURVEILLANCE
- DRONES DE SURVEILLANCE
- ROBOTS PATROUILLEURS
- FORMATION ET CONSEIL
- ACCUEIL EN ENTREPRISE ET SERVICES ASSOCIÉS
- BORNE D'ACCUEIL INTERACTIVE



GORON S.A.S - 1 rue d'Anjou, 92600 ASNIÈRES-SUR-SEINE
contact@goron.fr **01 41 11 86 00** www.goron.fr   
www.rendre-notre-monde-plus-sur.goron.fr



GORON SÉCURITÉ PRIVÉE

Au service de votre sécurité depuis 1896

📍 14, boulevard Saint Michel
75006 PARIS

✉ contact@goron.fr

SPÉCIALISATIONS

- Surveillance / Sécurité / Protection
- Technologies & Systèmes
- Formation
- Audit Conseil
- Accueil

À NOTER

- Date de création : 1896
- Effectif : 3100 personnes
- CA : 113 M €
- 28 implantations en France



DIRIGEANT

Éric Chenevier

GORON S.A.S est une société de sécurité privée française classée parmi les dix premières entreprises du secteur. Elle propose un large éventail de solutions de sécurité à des entreprises de toute taille et de tout secteur d'activité (aéronautique, immobilier, musées, assurances, banques, recherche, automobile, logistique, distribution, etc.).

La société GORON est reconnue sur le marché en raison de son expertise et pour la qualité de ses prestations. Sa taille et ses capacités techniques lui permettent de gérer avec le même niveau d'efficacité tout type de marché, notamment les plus importants que ce soit au niveau local ou national.

Cette stabilité et cette solidité financière en font le partenaire de confiance par excellence.

Depuis sa création, GORON a toujours su s'adapter aux enjeux et aux évolutions de son époque. À l'heure du tout numérique, l'entreprise prend donc le tournant du digital et intègre pleinement les nouvelles technologies à ses dispositifs. Le Département Sûreté de GORON propose une offre de "drones", comme outils technologiques complémentaires à la surveillance humaine. Ces derniers peuvent notamment effectuer des patrouilles préprogrammées sur des sites sensibles, des rondes pilotées ou encore effectuer une levée de doute.

Grâce à ses 28 implantations réparties partout en France, la société GORON peut répondre aux besoins de ses clients à l'échelle nationale, tout en garantissant une réactivité locale.

En février 2019, GORON a obtenu (pour la troisième année consécutive) le label "Meilleur Employeur" décerné par le magazine Capital. Nommée en tête des sociétés de sécurité privée, GORON est l'une des entreprises les plus anciennes et les plus reconnues de son secteur.

NOS OFFRES

- Surveillance humaine
- Sécurité incendie
- Protection rapprochée
- Sécurité Mobile
- Sûreté Aéroportuaire
- Sécurité Cynophile
- Robots patrouilleurs
- Drones de surveillance
- Technologies & Systèmes
- Formation
- Audit Conseil
- Accueil

NOS CERTIFICATIONS

- NF X 50-777
Entreprises Privées de Prévention et Sécurité pour GORON
- MASE
GORON Lyon depuis 2015
GORON Rouen depuis 2016
A2SI Dunkerque depuis 2016
- QUALICERT
CECYS est certifié QUALICERT sur la base d'un engagement de service élaboré spécifiquement pour les centres de formations.
- ISO 9001
THEMA SERVICES est certifiée ISO 9001 depuis 2008.



INGÉNIERIE & ACCOMPAGNEMENT GLOBAL POUR TOUS VOS BESOINS EN SÉCURITÉ ÉVÉNEMENTIELLE

Cispé est votre interlocuteur unique pour gérer
les **4 aspects de la sécurité de votre événement**



Sûreté



Incendie &
panique



Médical &
Secours



Hygiène &
Sécurité

La satisfaction de nos clients est notre priorité !



Nous assurons le
bon déroulement de
votre événement



Nous optimisons le
coût de votre
dispositif sécurité



Nous sélectionnons
les meilleurs
prestataires



Nous vous aidons à
répondre à vos
obligations légales
et réglementaires

Pour plus d'informations contactez-nous :
contact@cispe.fr - 02 43 49 75 01 - Paris - FRANCE

📍 6, rue Léonard de Vinci
CS 20119 53000 LAVAL

✉ contact@cispe.fr

CISPÉ

Des solutions optimisées pour la gestion de la sécurité de votre évènement

SPÉCIALISATIONS

- Ingénierie & accompagnement global des organisateurs pour tous les besoins en sécurité événementielle

À NOTER

- 5 ingénieurs sécurité
- 2 ans de développement de la méthode
- 2 incubations sectorielles et technologique



DIRIGEANT

Florian Kerzerho
florian@cispe.fr

CISPÉ est un centre d'ingénierie qui accompagne les organisateurs et les gestionnaires de site pour tous leurs besoins en sécurité événementielle.

Cispé est l'interlocuteur unique pour gérer les 4 aspects de la sécurité d'un évènement :

SÛRETÉ | INCENDIE & PANIQUE | MÉDICAL & SECOURS | HYGIÈNE & SÉCURITÉ

La satisfaction de notre client et la sécurité de son évènement est notre priorité.

- Nous assurons le bon déroulement de l'évènement
- Nous optimisons le coût du dispositif sécurité
- Nous sélectionnons les meilleurs prestataires
- Nous répondons aux obligations légales et réglementaires

NOS VALEURS

Le postulat de CISPÉ est que la rigueur de la méthode, la qualité des dossiers et l'expertise de l'équipe sécurité contribuent à une écoute attentive de l'Autorité Publique quant au dispositif proposé, d'optimisation des coûts de dispositifs et d'une meilleure prise en charge des risques et menaces.

NOS OFFRES

Un accompagnement global ou partiel à travers nos 8 actions :

- **Estimation**
ACTION 1 - Identifier les risques et répondre à ses obligations légales
- **Conception**
ACTION 2 - Construire sa chaîne de commandement
ACTION 3 - Définir les principes de sécurité dans les fonctions de management
ACTION 4 - Aménager l'herméticité de son site et optimiser sa gestion des flux
- **Production**
ACTION 5 - Construire et formaliser son dispositif et procédures opérationnels
ACTION 6 - Gérer ses prestataires sécurité
ACTION 7 - Coordonner et superviser les équipes opérationnelles
- **Évaluation**
ACTION 8 - Évaluer la qualité de son système de sécurité

NOS CERTIFICATIONS

- **Trophée de la sécurité**
Trophée de bronze dans la catégorie.
- **Démarche de partenariat**
Thème présenté en collaboration avec notre client VIPARIS : Vers une modélisation du dispositif sécurité et d'un accompagnement spécifique aux organisateurs.



FLORIAN KERZERHO

Fondateur du Centre d'Ingénierie de la Sécurité Privée des Évènements

CISPÉ : l'assistance à maîtrise d'ouvrage, un accompagnement à la carte adapté aux besoins spécifiques des grands événements sportifs mais aussi culturels, commerciaux ou festifs.

Florian Kerzerho a fondé le Centre d'ingénierie de la sécurité privée des événements (CISPÉ) début 2018 après un parcours de huit ans comme cadre / consultant dans les métiers de la sécurité. Son but : offrir à ses clients une vision globale, en proposant une expertise basée sur des technologies innovantes et une méthode rigoureuse éprouvée.

INTERVIEW

Qu'est-ce qui a motivé la création de CISPÉ ? Comment fonctionne votre offre ?

Au fil de mon parcours, j'ai fait le constat que pour chaque branche des métiers de la sécurité (sûreté/ sécurité incendie/ secours-santé/ hygiène-sécurité), il existe des experts métiers, mais personne pour coordonner l'ensemble. Or les organisateurs de grands événements sont confrontés à un tel millefeuille de contraintes, venant de l'Etat comme des prestataires privés (cahier des charges du site, déclaration auprès de la Préfecture, assurances, réglementations diverses...), qu'ils peuvent difficilement prendre du recul sur la fonction sécurité de leur manifestation, qui n'est qu'un des aspects de leur événement. J'ai voulu proposer une structure abordant la question de façon transversale. Il s'agit d'évaluer au plus juste le besoin en termes de dispositifs grâce à notre vision globale. Ce processus séquentiel permet d'accroître l'efficacité et d'optimiser les coûts.

La méthode CISPÉ, en huit actions, débute par un diagnostic des risques et menaces sous la forme d'un questionnaire de 120 questions. Les réponses sont traitées par un algorithme de cotation pour aboutir à un "Score Brut Manifestation", indicateur précis du dispositif à mettre en place. Nous gérons une dizaine de corps de métiers. Cette rigueur est donc essentielle aussi bien sur la phase d'estimation, de conception que sur la production et l'évaluation. Ce faisant, la mise en place et la coordination jour J en sont grandement facilitées.

Comment votre rôle de coordinateur est-il perçu, à la fois par les services publics et les prestataires privés de la sécurité ?

L'assistance à maîtrise d'ouvrage consiste à accompagner les organisateurs dans la conception et la mise en place de leur dispositif de sécurité. Nous accompagnons nos clients via du conseil, de la formation et de la mise en œuvre opérationnelle. Ainsi les organisateurs répondent à leurs obligations légales et réglementaires quant à leur responsabilité.

Nous sommes de plus en plus intégrés dans le paysage des grands événements car les organisateurs sont pleinement convaincus de leur besoin d'assistance et de l'intérêt au final à être accompagnés par des professionnels expérimentés, spécialistes de la fonction sécurité.

Notre offre repose sur un recours accru à la technologie disponible, une meilleure coordination des dispositifs et des équipes plus performantes. Nous travaillons avec un logiciel d'Hypervision, qui centralise les informations issues des installations technologiques déployées : vidéoprotection, alarmes et détecteurs, géolocalisation des personnels d'intervention. Nous mettons par exemple en place des capteurs de présence et d'intrusion sans fil sur des installations temporaires. Ces outils sont modélisés sur un plan 3D du site et géré en temps réel, ce qui permet au coordinateur dans le PC Organisation de piloter via une centralisation de toutes les communications descendantes, montantes, sécurisées et vidéo.

Pour les prestataires, notre présence apporte un interlocuteur expert à même de répondre de manière adaptée à leurs demandes, de coordonner leurs actions et finalement d'assurer leur mission dans de bonnes conditions.



Quelles sont les contraintes spécifiques aux grands événements sportifs ?

Il y a d'une part les grands événements sportifs récurrents, type Roland Garros, matches de football, Tour de France... la gestion de la sécurité s'y améliore tous les ans (ou toutes les quinzaines), par effets d'apprentissage et d'expérience. La prise de conscience y est permanente et existe depuis de longues années. Les organisateurs se doivent de répondre à de nouvelles contraintes, telles que l'agrandissement des périmètres de sécurité ou par exemple la pose de dispositifs particuliers type plots en béton contre les véhicules béliers. Les coûts augmentent, d'où le besoin de rationaliser en faisant appel à des spécialistes dont le recul sur la situation permet d'affiner la cohérence des dispositifs. Nous ne pouvons pas en dire autant des événements sportifs plus modestes dont la prise de conscience est tardive notamment depuis que le contexte sécuritaire s'est dégradé.

Ensuite il y a les grands événements ponctuels, comme l'Euro 2016, la Coupe du monde de foot féminine 2019, celle de rugby en 2023 et par la suite les Jeux Olympiques... Pour ces méga events, c'est plus difficile à gérer, car c'est un public ponctuel, une organisation temporaire et des contraintes différentes. Ces "one shoot events" génèrent très souvent une médiatisation importante et une pression politique forte car leur succès est un facteur clé en tant que reflet de l'image de marque d'un pays. Toutefois les savoirs faire acquis sur une manifestation permettent de capitaliser sur les autres, en les adaptant aux spécificités de chaque situation : importance et types de publics, site et configuration, activité sportive et animations secondaires.

Cependant il manque une véritable stratégie publique et privée conjointe. Pour les JO de 2024 à Paris, à ce stade les réflexions sont menées fortement par les services de l'Etat. Or il y a une anticipation à prévoir notamment sur les personnels à former et expérimenter. Dans notre cas, il nous faut 2 à 3 ans pour qu'un ingénieur sécurité puisse performer sur la mise en place d'une démarche sécurité réfléchie et adapté à un site. Il en est de même pour l'ensemble des corps de métier sécurité. Au vu du nombre de site à sécuriser pendant les Jeux Olympiques, il y a une vraie urgence à obtenir des projections à ce sujet et à anticiper nos besoins humains et en compétences, à tous les niveaux de l'organisation.



BIO

FLORIAN KERZERHO

Fondateur CISPÉ

Après un parcours doctoral associé à huit années d'expériences en sécurité privée au cœur des événements sportifs et autres (manifestations aériennes, commerciales, culturelles, sportives, populaires et internes), j'ai constaté un secteur en construction de ses méthodes concernant la gestion de foule.

Il devient nécessaire de conseiller et de former au processus de sécurité l'ensemble des protagonistes de la chaîne sécurité dans une logique qui cumule apprentissage organisationnel et effets d'expérience.

Ma volonté première est d'assister les organisateurs et leurs prestataires dans la conception et la mise en place de leur dispositif de sécurité à travers des processus rigoureux.

C'est pourquoi, j'ai développé le centre d'ingénierie Cispé (Centre d'Ingénierie de la Sécurité Privée des Evènements).

Le but ? Rationaliser les processus en créant une démarche globale sécuritaire de gestion de projet à travers quatre étapes : l'estimation, la conception, la production et l'évaluation.



Un groupe événementiel aux solutions plurielles

Sécurité
événementielle

Protection physique
de biens et de personnes

Accueil
événementiel

www.ga-standup.fr



+ 33 (0)1 47 35 71 01

contact@ga-standup.fr

70/86 Avenue de la République 92320 CHATILLON

STAND'UP

Apporter des solutions adaptées
aux organisateurs

SPÉCIALISATIONS

- Sécurité événementielle
- Protection physique des personnes
- Sécurité de sites événementiels
- Accueil événementiel

À NOTER

- Date de création : 2001
- CA : 7.5 M €
- Plus de 300 événements par an
- 280 000 heures prestées par an
- Adhérent de l'UNIMEV

unimev
UNION FRANÇAISE DES MÉTIERS DE L'ÉVÈNEMENT



DIRIGEANT

Jean-Luc Lemarchand

Acteur majeur du secteur de l'évènementiel, Stand'Up est en mesure de prendre en charge l'ensemble des services liés à la gestion de l'accueil et de la sécurité des événements.

NOS VALEURS

Bassin de compétences
Intégration sociale
Evolution de la profession

NOS MISSIONS

Proposer des solutions globales permettant d'assurer la gestion de l'accueil et de la sécurité des événements autour de solutions plurielles : surveillance humaine, protection physique des personnes, équipes de sécurité permanentes sur sites en lien avec l'évènementiel, déploiement d'effectifs de sécurité pour des événements sur le territoire et à l'international, conseil et réalisation de dossiers de sécurité.

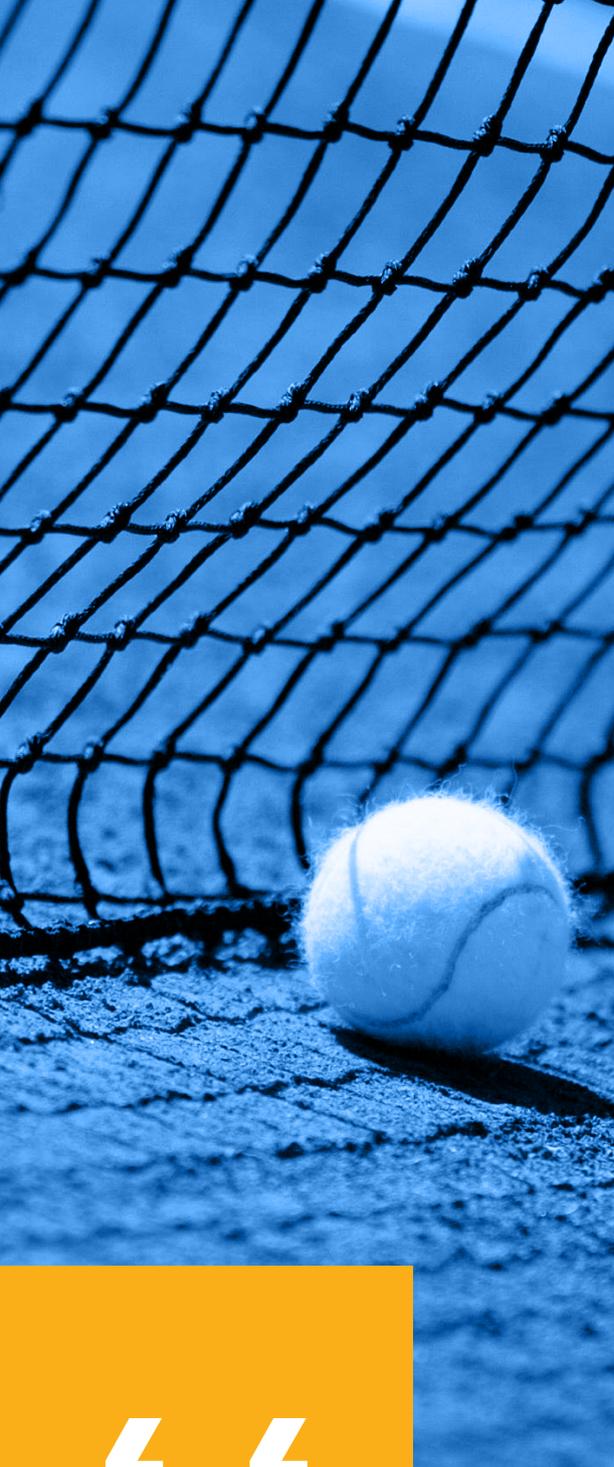
NOS OFFRES

Dans un souci de répondre toujours mieux aux préoccupations de nos clients, Stand'Up met son expérience au service des événements.

Chaque compétence "métier" est abordée de façon indépendante pour acquérir un savoir-faire complet à forte valeur ajoutée. Cette stratégie de perfectionnement permet au groupe d'agir sur l'ensemble de la chaîne événementielle en adéquation avec la gestion d'un site événementiel.

Cette vision multi-métiers permet au groupe d'endosser le rôle de conseil auprès des organisateurs. Être force de proposition et travailler en tant que véritable partenaire avec nos clients permet de contribuer au succès de leurs événements, au travers d'engagements forts :

- Approche globale du secteur et des métiers de l'évènementiel
- Coordination opérationnelle adaptée
- Démarche qualité exigeante
- Recrutement différencié
- Politique de formation
- Backoffice qualifié



JEAN-LUC LEMARCHAND

Président de Stand'Up

STAND'UP : Les ressources humaines dans les métiers de la sécurité : le nerf de la guerre.

Jean-Luc Lemarchand est président de Stand'Up, entreprise spécialisée dans la sécurité des grands événements. Depuis qu'il a repris cette PME en 2007, il constate les substantielles évolutions de la filière qui se professionnalise, mais aussi des blocages persistants. Il évoque ses inquiétudes actuelles, les incertitudes à court terme et les attentes de sa profession, qui nécessite des évolutions profondes.

INTERVIEW

En quoi les ressources humaines constituent un enjeu majeur, et pourquoi êtes-vous inquiet aujourd'hui ?

La sécurité privée est un marché porteur et pourtant en forte pénurie de main d'œuvre. En événementiel, il y a une très forte concentration de manifestations de tous types en Ile de France, d'où une très forte demande. La France dénombre 177 000 agents de sécurité, il en faudrait plusieurs milliers supplémentaires pour faire face aux besoins du secteur. Par ailleurs, certains métiers spécifiques connaissent de réels déficits. Les agents féminins pour la palpation par exemple. Dans le même temps, les organisateurs renforcent leurs exigences sur la qualité des agents en termes de compétences techniques, dans un environnement où la place de la technologie s'affirme, mais également en matière de savoir-être. Or la plupart de nos personnels sont des vacataires peu disponibles pour être formés et dont le niveau reste largement améliorable. Malheureusement nos spécificités ne sont pas reconnues par les pouvoirs publics, qui font peu pour aider cette ressource à se qualifier et pour nous aider, nous, employeurs, à être plus attractifs. C'est souvent à nous qu'incombe au final le coût des formations. Cela m'inquiète, d'autant plus que notre métier demeure un des rares vecteurs d'intégration sociale dans notre pays.

Comment se traduit concrètement ce manque de reconnaissance des pouvoirs publics ? Y-a-t-il des évolutions prévues à court terme ?

Depuis la vague d'attentats de 2015, le besoin a augmenté en volume et évolué en compétences, mais le cadre réglementaire des métiers de la sécurité demeure figé. Une des spécificités dans l'événementiel, c'est que nos agents sont engagés pour des contrats très courts, de quelques heures à quelques jours, avec des horaires qui doivent s'adapter à la durée aléatoire d'une rencontre de tennis par exemple ou en fonction d'éventuelles prolongations selon les matchs. Or notre convention collective est très stricte quant au nombre d'heures par jour, de jours par semaine, etc... Dans un autre domaine, Stand'Up signe plusieurs milliers de contrats de travail par an, souvent des centaines par week-end. Les réformes récentes qui touchent l'économie de l'emploi - évolution des mécanismes de financement des OPCA, fin du CICE, taxation des CDDs courts - fragilisent nos capacités d'embauche et nos investissements. En nous taxant davantage et en réduisant l'accès aux financements, le gouvernement nous installe dans un univers d'incertitudes et pénalise notre capacité à employer. Les Anglo-saxons offrent une souplesse d'accès à la formation et une réglementation dont nous aimerions que l'Etat français s'inspire parfois ! Mais cela signifierait des évolutions en profondeur et malheureusement, je ne perçois aucun intérêt politique en ce sens. Pourtant, de grandes échéances nous attendent en 2023 et 2024 et la réflexion devrait être lancée. Le plus tôt serait le mieux.



Quelles sont les spécificités des événements sportifs et comment vous coordonnez-vous avec les autres acteurs, privés et publics, de la sécurité ?

Les événements sportifs se caractérisent par une double contrainte de durée et de densité humaine. En matière de sécurité, la principale spécificité réside dans ce qu'on appelle la "coproduction" entre les forces de l'ordre - police, gendarmerie, services spécialisés - et la sécurité privée. Sur le terrain, nous travaillons de mieux en mieux ensemble. La gestion de l'attentat de 2015 au Stade de France, malgré le souvenir pénible, est un exemple de l'efficacité de cette coopération. Le Stade de France, c'est 80000 personnes, plus de 1500 agents de sécurité privée de plusieurs sociétés qui gèrent l'enceinte et des centaines de policiers et gendarmes présents aux abords. C'est aujourd'hui le modèle commun d'un dispositif de sécurité. Pour chaque événement, l'organisateur évalue ses besoins et dessine un schéma de sécurité qui doit être validé par la Préfecture. Depuis une bonne dizaine d'années, nos métiers se sont professionnalisés, grâce notamment à la tutelle du CNAPS qui exerce un contrôle régulier des agréments et de nos cartes professionnelles. Nous avons aujourd'hui un vrai dialogue de professionnels avec les services décentralisés de l'Etat. Même si le dialogue public/privé au niveau central reste plus que perfectible.

Vous préparez-vous déjà pour les JO de Paris en 2024 ?

Les JO 2024 sont une belle opportunité. Mais nous sommes déjà fin 2019 et nous attendons encore l'indication par les services publics des orientations retenues. Nous espérons d'ailleurs qu'une doctrine "d'organisation" de la sûreté sera définie rapidement. Peut-être attendent-ils le retour d'expérience des JO de Tokyo de 2020 ? Les Japonais, leaders des nouvelles technologies, vont sans doute déployer des dispositifs innovants ou inédits qui pourraient s'imposer comme autant de nouveaux standards. Toutefois, l'humain reste au centre de nos dispositifs et le temps joue contre nous. Je crains que nous n'ayons pas suffisamment de temps pour trouver la ressource et la former suffisamment. Cela nous renvoie toujours au même problème : niveau de formation limité, profils des agents inadaptés et cadre juridique compliqué.

TÉMOIGNAGE

L'ATTENTAT DU 13/11/2015 AU STADE FRANCE VU DE L'INTÉRIEUR :

Témoignage de Jean-Marc Péninou, responsable du Pôle Ile de France de Stand'Up

Ce soir-là, pour le match amical France/Allemagne, j'étais coordinateur des équipes Stand'Up. Nous avions 108 personnels engagés dont 10 ont été blessés. Nos équipes étaient en place depuis 18h. A ce moment, nous avons déjà fait le briefing sécurité avec tous les services concernés.

21h. Coup d'envoi de la rencontre. Nos agents sont en première ligne car ils viennent de terminer les palpations à l'entrée du stade. 21h15. J'entends une explosion à vingt mètres, secteur Est. Je pense à un problème de gaz. 21h19. Seconde explosion. Là, plus de doute, car nous recevons une pluie d'éclats sur la tête.

En quelques secondes, la coordination s'opère au PC, entre responsables sécurité, prestataires, police, équipes spéciales, SNCF, RATP etc... La priorité : éviter un mouvement de panique. Le responsable sécurité du Stade et l'organisateur décident, tout en neutralisant à la vue du public tout un secteur du Stade, de ne pas stopper le match et de confiner totalement les accès. Car à cet instant, une chose est sûre : à l'intérieur, et compte tenu des dispositions prises, il n'y a pas de risque de sur-attentat et la sécurité du public est assurée. Tout le monde s'affaire ensemble, en confrères, jusqu'à la fin de la rencontre, où il faut encore fluidifier la sortie.

Le niveau d'entente, la coordination et le professionnalisme de l'ensemble des équipes de sécurité a été essentiel. Comme un policier l'a dit ce soir-là : "ils sont bien vos gars". Nos agents étaient très fiers, ils ont senti qu'ils avaient été utiles et qu'ils avaient ainsi toute leur place.

Propos recueillis par Cynthia Glock

CNAPS : organisme de l'Etat régulateur de la sécurité privée, sous l'autorité du ministère de l'Intérieur

AGIR MAINTENANT POUR MAITRISER LE FUTUR

ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS DE LA SÉCURITÉ

ENTREPRISES DE SÉCURITÉ PRIVÉE — FONCTION SÛRETÉ INTERNE



**Conseil
&
déploiement**



**Formation
&
sensibilisation**



**Veille
&
prospective**

STRATÉGIE — CONDUITE DU CHANGEMENT — ORGANISATION

📍 47, rue de Maubeuge
75009 PARIS

✉ contact@caliste-sas.fr

SPÉCIALISATIONS

- Conseil et prospective en sécurité privée
- Formation en management des sociétés de sécurité privée
- Sensibilisation à la culture sûreté en entreprise
- Média & communication axée sûreté globale

À NOTER

- Date de création : 2003
- Membre de l'association IE-IHEDN
- Membre du Syndicat du Conseil en Sûreté



DIRIGEANT

Thierry Marchand
t.marchand@caliste-sas.fr

CALISTE

Agir aujourd'hui pour maîtriser demain

CALISTE accompagne les acteurs de la sécurité privée.

La disruption numérique et les évolutions technologiques d'un côté ; les enjeux d'éthique et de conformité de l'autre, font émerger de nouveaux risques pouvant altérer ponctuellement ou durablement l'activité et contrarier définitivement l'atteinte des objectifs. Ils s'ajoutent aux vulnérabilités classiques avec lesquels ils forment aujourd'hui un espace global d'incertitude.

Ensemble, transformons cette menace en opportunité stratégique !

QUI SOMMES-NOUS

Nous sommes un cabinet conseil stratégique et opérateur, résolument orienté vers l'action et les résultats.

- Stratège en accompagnant nos clients dans l'élaboration d'une approche stratégique et prospective.
- Opérateur en les assistant dans le déploiement des ressources et des instruments de leur nouvelle politique.

NOS VALEURS

- Positionner notre action au niveau stratégique, tout en prenant en compte chaque entité opérationnelle de l'organisation.
- Anticiper et maîtriser les menaces qui pèsent sur le cœur de métier ; mais également identifier et exploiter les opportunités.
- Proposer les solutions adaptées, nécessaires et proportionnées à l'objectif fixé ; mais respectant la culture de l'entreprise, ainsi que les femmes et les hommes qui la composent.
- Placer l'éthique et la déontologie au cœur de notre action. Éviter ainsi tout risque de conflit d'intérêt.

NOS MISSIONS

CALISTE Prospective & conseil

Développer la capacité d'anticipation et de prise de décision stratégique des sociétés de sécurité privée.

Améliorer l'agilité et la plasticité des organisations afin de renforcer leur performance globale.

CALISTE Média & communication en partenariat avec Security-Day.com

Recueillir, analyser et produire l'état de l'art, les tendances et les perspectives de la sûreté globale.

Maîtriser et transmettre une information qualifiée à nos clients afin de leur permettre d'anticiper les grands enjeux de leur métier ou de leur activité.

CALISTE Formation

Former les collaborateurs des sociétés de sécurité privée aux outils, méthodes et bonnes pratiques (management ; organisation ; développement).

Former les donneurs d'ordres au pilotage des prestations de sécurité privée (réglementation, achats, exploitation).

Sensibiliser les collaborateurs à la culture sécurité/sûreté (protection des personnes et des biens ; protection de l'information et hygiène informatique).

mytwip

La solution globale pour optimiser
votre processus de veille sur Internet



Surveillance personnalisée du web
Veille individuelle, collective ou collaborative
Contactez nos ingénieurs



SURVEILLEZ
votre environnement

- ▶ Flux RSS, sites web
- ▶ Brevets
- ▶ Publications
- ▶ Appels d'offres
- ▶ Réseaux sociaux
- ▶ ...



OPTIMISEZ
votre stratégie

- ▶ Contenu utile
- ▶ Notations, classement
- ▶ Filtres & recherches
- ▶ Indexation thématique
- ▶ Workflows
- ▶ ...



ACCÉLÉREZ
les prises de décision

- ▶ Alertes personnalisées
- ▶ Exports
- ▶ Accès smartphone
- ▶ Bulletins & newsletters
- ▶ Intégration web
- ▶ ...

📍 203, avenue du Colonel Fabien
83000 TOULON

✉️ vincent.boisard@coexel.com

COEXEL

De la veille à l'analyse COEXEL,
votre partenaire DATA

SPÉCIALISATIONS

- Market intelligence
- Veille technologique
- Veille sectorielle
- Big Data
- Analyse sémantique du web

À NOTER

- Date de création : 2007
- Effectif : 10 personnes

COEXEL opère depuis 12 ans dans le domaine de la veille, de la collecte de données hétérogènes sur le web et les réseaux sociaux. Dès l'origine nous avons dans les secteurs du naval, de la défense et de l'armement, proposé une solution OSINT (open source intelligence).

Notre solution de veille Mytwip® automatise la collecte sur le web pour gagner du temps. Mytwip® facilite l'analyse, optimise la valorisation et simplifie la diffusion pour ne partager que les informations pertinentes.

Nous sommes orientés service. Après les formations initiales, tout au long de l'abonnement, nos chargés de veille vous assistent, affinent les paramètres, surveillent la pertinence des informations collectées...

NOS OFFRES

COEXEL propose 2 types d'offres selon vos objectifs de Veille :

- Mytwip® Ready, clé-en-main et personnalisé pour votre secteur d'activité.
- Mytwip® Sur Mesure, configurable à façon pour vos projets de Veille.

NOS VALEURS

Pour les besoins de sa solution de veille et de l'ensemble des prestations assurées par COEXEL, nous possédons des serveurs dédiés s'appuyant sur les technologies Windows Server, Linux et Apache.

Plusieurs salariés de COEXEL ont une certification Microsoft Business Intelligence et HTML5.

Depuis plusieurs années, COEXEL a formalisé l'ensemble de ses processus et s'est engagé dans la mise en place d'une démarche qualité pour assurer un niveau de service maximal en réponse aux attentes de ses clients (Certification ISO 9001).



DIRIGEANT

Vincent Boisard
vincent.boisard@coexel.com

RISK MANAGEMENT DES GRANDS ÉVÈNEMENTS

Assurance & sûreté, si loin, si proche...

Le secteur de l'assurance est un maillon essentiel dans le dispositif global de protection des grands événements sportifs. Trop souvent considéré comme un simple outil de financement des risques résiduels, il développe toutefois des process d'analyse et de réduction des vulnérabilités très complémentaires à ceux de la sûreté. Patrick Vajda nous apporte son éclairage.

INTERVIEW

Alors que le domaine des assurances est en pleine mutation, quel est son rôle et donc celui du management des risques dans le cadre des grands événements ?

Pendant longtemps l'assurance était un produit que l'on trouvait trop couteux avant le sinistre ! Aujourd'hui on voit dans la couverture des événements non pas uniquement son aspect contractuel mais aussi son aspect analytique. Ainsi l'analyse de risques préalable à la mise en place des contrats d'assurance est devenu un outil indispensable dans la gestion de l'évènement avec deux idées essentielles :

- Minimiser le cout des couvertures d'assurances
- Mais aussi et surtout minimiser le cout global du risque (ce qui revient à dire ne pas avoir d'accident/incident - ne pas avoir à payer les franchises des contrats d'assurance).

Le problème aujourd'hui n'est pas le prix, le problème n'est plus de faire des polices d'assurance, ces concepts sont très largement dépassés et remplacés par celui de la gestion des risques. Ce concept se traduit par l'idée suivante : pas d'accident/pas d'incident/pas de cout inattendu.

Ainsi le spécialiste de la gestion des risques et des assurances se focalisera sur quatre actions:

- L'identification et l'évaluation des risques,
- La prévention des risques,
- Le traitement de l'aléa, et la mise en place des plans de secours
- La gestion des sinistres. Car il y en aura !

Ces quatre missions doivent être réalisées dans un climat de réactivité essentiel à la réussite de l'opération. L'expérience est ici le maitre-mot !

Le choix de ce ou ces spécialistes doit être fait avec minutie, non pas en fonction d'un budget d'assurance, mais en fonction de ce qu'il peut apporter à l'organisateur dans le but que l'évènement aille à son terme sans incident ni accident et qu'au final les assurances ne servent à rien !

Comment vous intégrez-vous dans l'organisation et quels sont vos rapports avec, notamment, les fonctions sécurité/sûreté internes, voire les pouvoirs publics ?

Question délicate ! Travaillant dans le monde entier l'accueil des différents pays est très variable, certains nous veulent à leurs cotés dans le cadre d'une coopération de tous les instants, Certains, au contraire, ne veulent voir que les préconisations finales et décident seuls de leur mise en place ou de leur absence de mise en place... La coopération avec les pouvoirs publics est, elle aussi, compliquée, car là nous entrons dans une atmosphère particulière, celle du "top secret".



BIO

PATRICK VAJDA

Président de XAW Sports



Président de XAW sports, société de management des risques sportifs et de services en matière de Community management, il est également en charge de la branche Sport et évènement chez SIACI SAINT HONORE, l'un des leaders français du courtage et du conseil en assurance auprès des grandes entreprises et les ETI.

Après une première carrière d'arbitre international d'escrime qui l'a fait participer aux Jeux Olympiques de Montréal, Moscou et de Séoul, Patrick VAJDA est devenu le spécialiste de l'assurance et du management des risques des Grands évènements sportifs. Il a ainsi participé à la mise en place de tous les programmes internationaux d'assurance et de Risk-Management des Jeux Olympiques depuis Albertville 1992 jusqu'à Sochi 2014.

Chevalier de la Légion d'Honneur, Gloire du Sport 2009, Patrick est encore fortement engagé aux sein d'associations et d'instances sportives internationales, il est membre de la commission de l'Entourage des Athlètes du CIO et Président de l'AFCAM, qui réunit les 246 000 arbitres et juges du sport Français. Son futur projet est d'ailleurs de fonder la Fédération Internationale des Juges et des Arbitres Sportifs (FICAM).

Comment s'articulent les dispositifs de couverture financière des risques et quels sont les programmes d'assurances spécifiques aux domaines évènementiels ?

Si les niveaux de garantie sont déterminés par l'analyse de risques, les garanties, elles, sont presque toujours les mêmes :

Une garantie de base quasiment obligatoire : la responsabilité civile. Elle a pour objet de couvrir les dommages subis par les tiers du fait de la réalisation de l'évènement lui-même. La prudence s'impose dans la définition des tiers, ainsi que dans la définition des activités de l'assuré.

Les dommages subis par les tiers peuvent être de plusieurs natures:

- **Dommages corporels** : accident subi par les spectateurs
- **Dommages matériels** : destruction des vestiaires de l'une des équipes
- **Dommages immatériels** :
 - **Dommages immatériels consécutifs** à un dommage corporel ou à un dommage matériel, par exemple une personne blessée du fait de l'évènement se retrouve dans l'incapacité de conduire et doit payer son transport quotidien pour aller à son travail (taxi par exemple).
 - **Dommages immatériels non consécutifs** que les Français appellent DINC. Il s'agit par exemple du non-respect par l'organisateur d'une clause d'exclusivité. Cette garantie est fondamentale dans un contrat RC. Il faut aussi la rapprocher d'une garantie dite "erreur et omission" qui est aussi très importante pour un organisateur.

La fixation des montants de garanties en matière de RC est délicate mais il faut se rappeler qu'un seul accident corporel peut se chiffrer à plusieurs millions d'euros voire plusieurs dizaines de millions d'euros. Il est important aujourd'hui de veiller à ce que la garantie terrorisme ne soit pas totalement exclue et que l'assuré soit couvert si sa responsabilité est engagée.

Les garanties que l'on appelle "individuelle accident" sont également importantes, elles couvrent tous les participants à l'évènement et en particulier les acteurs ou athlètes, les volontaires, les organisateurs et parfois aussi les spectateurs. Cette police d'assurance possède plusieurs aspects :

- Un capital en matière d'invalidité et de décès
- La prise en charge des frais en cas d'hospitalisation (très élevés dans certains pays)
- Le rapatriement de la victime
- En cas de décès le rapatriement du corps
- En cas d'accident grave, la venue de la famille de la victime à son chevet.

En matière évènementielle les dépenses sont faites très tôt et les recettes arrivent très tard ! Si une annulation de l'évènement survient avant l'arrivée des recettes avec quoi paye-t-on les dépenses ? C'est l'objet des couvertures annulation, au goût du jour avec par exemple l'annulation de deux matches de la coupe du monde de Rugby, qui de toute évidence provoqueront une perte financière pour le comité d'organisation. Bien entendu il ne faut pas oublier toutes les "choses" qui servent à la réalisation de l'évènement qui vont de l'immeuble de bureau aux ordinateurs en passant par les instruments de musique...

Cette courte liste n'est pas exhaustive, car de nouveaux risques et de nouvelles garanties apparaissent :

Le mal du siècle : le risque cyber! Qui n'a pas vu son adresse e-mail ou son site attaqué ou hacké ? Saboter un évènement en bloquant sa billetterie ou son système de son ou de chronométrage est un jeu qui amuse certains et qui met l'évènement en péril! Dans ce domaine les assureurs font face en mettant au point des systèmes qui mélangent assurance/prévention/ et solution en cas d'attaque C'est l'analyse des risques qui déterminera les couvertures assurance indispensables. Sans cette analyse, à la fois contractuelle et opérationnelle, on va "droit dans le mur" et on risque d'acheter beaucoup de superflu ou de ne pas acheter de l'indispensable!

XAVIER GRAFF, ÉVÈNEMENTS SPORTIFS & GESTION DE CRISE

Xavier Graff est le dirigeant fondateur de ANTEACTUS.

Prise d'otages lors des Jeux Olympiques de Munich (1972), drame du stade du Heysel à Bruxelles (29 mai 1985), effondrement d'une tribune du stade Furiani de Bastia (5 mai 1992), attentat lors des Jeux Olympiques d'Atlanta (26 juillet 1996), Pont aérien au-dessus du Niger lors du Dakar - Le Caire (14 janvier 2000), annulation du Dakar (Lisbonne, 4 janvier 2008), non-respect du contrat par G4S lors des JO de Londres (2012), attentat lors du marathon de Boston (15 avril 2013), chute d'une tôle de panneau d'affichage lors d'un match sur le court central (Roland Garros, 2 juin 2015), attentat au Stade de France (13 novembre 2015), Coupure électrique de la zone TV à Roland Garros (28 mai 2016), mise à l'écart de 1200 agents de sécurité ayant été touchés par une épidémie de gastroentérite 4 jours avant le début des Jeux lors des JO de Pyeongchang, Corée du Sud (6 février), annulation de la fin de la 19ème étape à Val d'Isère (Tour de France 2019), annulation de matches lors de la coupe du monde de rugby au Japon en raison d'un typhon (2019). Tous ces événements démontrent que les organisateurs de grands événements sportifs ne sont pas à l'abri de crises.

Les crises qui ont touchées les événements sportifs depuis des dizaines d'années prouvent l'importance pour les organisateurs de disposer de dispositifs de gestion de crise opérationnels afin de réagir immédiatement et de limiter les impacts.

Les objectifs sont multiples :

- Mettre en sécurité les participants (joueurs, athlètes, coureurs, le public et les membres de l'organisation).
- Assurer, si possible, la continuité de l'évènement.
- Protéger l'image de l'organisation.
- Protéger les dirigeants de l'organisation (responsabilité pénale). Les organisateurs seront jugés sur la manière dont ils auront géré la crise.

On le voit dans ces exemples, les crises sont variées : prise d'otages, mouvements de foules, attentats, événements naturels, événements géopolitiques, incidents techniques. Les risques potentiels aussi : attaque NRBC, intoxication alimentaire, attaque de drone, attaque cyber, mouvements sociaux, éthique, etc. Cela impose donc à tout organisateur de réaliser un vrai travail préalable de cartographie des risques liés à l'évènement qu'il organise, à hiérarchiser ses risques, à préparer si nécessaire des plans de continuité d'activité (PCA) ou de reprise d'activité (PRA).



Les spécificités des crises touchant les grands événements sportifs sont de deux sortes qui nécessitent une prise en compte ultra rapide :

1

la **médiatisation immédiate** car l'accident se déroule très souvent en direct, sous les yeux des organisateurs, journalistes, spectateurs et téléspectateurs. Les images avec les commentaires vont partir aussitôt dans le monde entier. Les journalistes présents vont venir chercher les informations et l'organisation ne pourra attendre des heures avant de réagir. Les réseaux sociaux vont également s'animer avec tout type de commentaires, voire de fake news. Il faudra donc que l'organisation mobilise au plus vite son dispositif de communication de crise pour expliquer qu'elle gère la situation et occuper le terrain médiatique. Elle devra communiquer au plus vite des messages avec des informations vérifiées (les faits), de l'empathie vers les victimes (s'il y en a) et leurs proches, rassurer en décrivant les premières actions décidées, le plus souvent en collaboration avec les autorités.

2

Une **mobilisation instantanée** de la cellule de crise. Cela nécessite une préparation, des entraînements car toute minute perdue au début de la crise, tout démarrage dans une mauvaise direction ne se rattrapera pas. La direction de crise doit donc disposer d'une liste de personnes identifiées (titulaires/suppléants), de moyens de convocation souples et faciles à mettre en œuvre (WhatsApp, Signal, SMS), d'un ou plusieurs espaces de crise équipés et rapidement activables, de check-lists, de fiches réflexes et d'outils adaptés. C'est aussi le besoin de bien connaître ses parties prenantes externes (listes à jour) et de s'être entraîné en "temps de paix" à travailler ensemble dans la confiance. Car aujourd'hui, on ne gère plus une crise seule mais avec des autorités publiques (coproduction public - privée), des partenaires, des fournisseurs /prestataires.

Aujourd'hui, les organisateurs de grands événements sportifs, les gestionnaires de sites accueillant des manifestations sportives (stades, arénas) ont, en règle générale, pris conscience de l'importance de se doter d'un dispositif de gestion de crise et la plupart s'entraînent régulièrement car le "maintien en condition opérationnel" est un impératif pour être prêt le jour J. Nul ne sait quand l'accident arrivera !



BIO

XAVIER GRAFF

dirigeant fondateur de ANTEACTUS

Xavier GRAFF est le dirigeant fondateur de ANTEACTUS, cabinet de conseil en sécurité, sûreté, gestion des risques et des crises et continuité d'activité qu'il a créé en 2014.

Ancien Directeur de la Gestion des Risques du Groupe ACCOR, il a été à ce titre pendant 6½ ans en charge du développement, du déploiement et de l'animation des dispositifs de gestion des risques et des crises.

Précédemment, il a travaillé pendant 24 ans au Club Méditerranée dont les 9 dernières années en tant que Directeur Sécurité, Hygiène, Santé et Gestion de Crise du Groupe.

Dans ces 2 entreprises internationales, il a participé à la gestion de nombreuses crises en France et à l'étranger.

Xavier GRAFF a été administrateur et président de la commission Gestion de Crise du Club des Directeurs de Sécurité en Entreprises. Il anime également un club informel de spécialistes de la gestion de crise. Il intervient régulièrement dans différentes universités et écoles ainsi que dans différentes sessions de l'INHESJ dont il a été auditeur de la 22^{ème} session nationale.

MBA

Management des Risques Sûreté Internationale & Cybersécurité

Leader français de la formation continue en management stratégique et intelligence économique, forte de vingt deux ans d'**innovation pédagogique** et d'un **réseau international de 2000 experts**, l'Ecole de Guerre Economique ouvre la 6^{ème} session de sa **formation exécutive MBA Management des Risques, Sûreté Internationale et Cybersécurité (MRSIC)**.

“**Se préparer aux
risques de demain**”

Aujourd'hui, la **question de la sûreté matérielle** des entreprises ne peut plus être dissociée de la problématique des **menaces immatérielles** qui affectent la vie économique via les **réseaux informatiques** et **Internet**.

La **protection de l'entreprise** est désormais un **enjeu stratégique** qui ne peut plus être traité par une série de **mesures techniques**.

Pour répondre à ce **besoin d'approche globale** de la cyber-sûreté et des risques, l'EGE a décidé de lancer le **programme exécutive MBA Spécialisé Management des Risques, Sûreté Internationale et Cybersécurité (MRSIC)**. La formation se déroule au centre de Paris, dans les locaux de l'EGE.

L'admission à cette formation est réservée à tous les **professionnels de tous secteurs d'activités en charge de fonction sûreté et Cyber sécurité, Risk Managers, cadres** secteurs publics (police, défense...) en reconversion, réserviste ou en activité.

SURVEILLER. ANALYSER. PROTEGER. INFLUENCER.

Ecole de Guerre Economique / 197, rue de Grenelle / 75007 Paris
contact@ege.fr / +33 1 45 01 00 02 / www.ege.fr

THIERRY MARCHAND

Thierry Marchand, a été Directeur Sécurité Sûreté d'un club de football de ligue 2 en Ile de France lors de la saisons 2016/2017. Il nous fait part de son expérience.

Pour un DSS, l'action, c'est le jour du match, non ?

Sans vouloir vous contredire, elle commence plusieurs jours avant ! En effet, la préparation d'une rencontre de football professionnel débute au moins quinze jours avant. Il faut anticiper le dispositif à mettre en place, identifier les risques, évaluer les ressources à déployer et faire valider l'ensemble aux services spécialisés de la Préfecture, dans mon cas, la DOPC de la Préfecture de Police de Paris. Enfin, passer "commandes" aux sociétés de sécurité privée et préparer l'évènement avec l'ensemble des services internes du club.

Selon le niveau de sensibilité attaché à la rencontre, une réunion regroupant l'ensemble des acteurs publics de la sûreté, le club recevant et le club visiteur est organisée. Elle permet de partager les informations et valider les besoins en ressources. Chacun à son niveau de responsabilité. Mais il est vrai que cette journée est longue, puisqu'elle commence plusieurs heures avant le début de la rencontre. Souvent, c'est l'équipe de diffusion TV qui lance les opérations car elles arrivent très tôt sur le stade. Puis, le dispositif de sécurité, pour sa partie publique autant que privée, monte petit à petit en puissance jusqu'à l'ouverture des portes au public.

Vous nous parlez de dispositif de sécurité publique autant que de sécurité privée. on semble baigner dans le continuum de sécurité ?

Effectivement, l'organisation d'un tel évènement implique l'ensemble des acteurs de la sûreté et de la sécurité. Schématiquement à l'extérieur du stade, plusieurs services de police interviennent : la DOPC, les agents des Renseignements territoriaux en charge du supporterisme, l'équipe cynophile de détection d'explosif, voire certains services spécialisés. A l'intérieur, nous faisons appel à des personnels qualifiés de société de sécurité privée pour les missions de filtrage des spectateurs, de contrôle des accréditations, de palpations, de surveillance des zones sensibles, de protection de l'aire de jeux, les stadiers tribunes et les équipes d'intervention, etc. Sans oublier la sécurité du public, avec des agents de sécurité incendie, les secouristes et le médecin !

Mais, pour être exhaustif, le dispositif impliqué, indirectement, est plus large, notamment lors des matches à risque. On peut citer les personnels spécialisés de la RATP, la BSPP, les motards en charge de l'escorte des équipes, voire le S.T.A.D.E (service Transversal d'Agglomération des Evènements). En tout état de cause, la coopération est primordiale pour que l'ensemble du dispositif soit efficace, tout en ne perturbant pas ce qui doit rester un spectacle sportif où le public et les acteurs du jeux se sentent sereins et détendus.

Cela paraît une évidence, mais quelles conditions doivent être réunies pour atteindre cet objectif ?

Cela passe, pour moi, par la transparence la plus totale entre les équipes, publiques ou privée, entre les décideurs également. Cela nécessite également que chacun prenne en compte à la fois les contraintes, les attentes et les objectifs de tous les partenaires en charge de la sûreté. En gardant à l'esprit que ce qui se passe en dehors aura un impact avec ce qui se passe à l'intérieur de l'enceinte ; et que les mesures prises à l'intérieur auront des conséquences à l'extérieur. Si ces deux conditions sont réunies, il n'y a aucune raison que l'évènement ne se déroule pas bien.

Au niveau purement opérationnel, on voit par exemple très rapidement l'intérêt d'un PC sécurité commun entre les forces publiques et l'organisateur. Les avantages d'un "présentiel partagé" sont évidents en matière de fluidité dans la communication, la possibilité d'expliquer ses propres décisions, ou de coordonner des actions communes.

Une conclusion ?

L'évènementiel sportif, dans un sport majeur en particulier, a su démontrer l'efficacité du continuum de sûreté. Toutefois, aujourd'hui, le rôle du DSS a tendance à s'élargir avec l'apparition de nouveaux risques, liés notamment au développement du numérique ou de la sensibilité croissante en matière d'image de marque ou de protection de l'information sensible. La tendance est donc clairement à l'essor de la sûreté globale.



#CYBERDAYINFO

De la sécurité de l'information
à la cybergouvernance

CYBERDAY.INFO

— 2020 —

RENCONTRES PROFESSIONNELLES

by Veillemag
en partenariat avec EGE



Vigilance
& sensibilisation



Maîtrise des
cyber-technologies



Stratégie & pilotage
de la sécurité



Collaboration
& gouvernance



#cybersecurity #cybergouvernance #engagement #compliance
#formation #compétences #cloud #RGPD #crises #cyber-resilience
#management

INSCRIPTION GRATUITE



Milipol Paris 2019

Événement mondial de la sûreté et de la sécurité
intérieure des États
21^e édition

L'écosystème de la sécurité globale

**The World's Leading Network of
Homeland Security Events**



www.milipol.com



www.milipolqatar.com



www.milipolasiapacific.com

19-22

NOV. 2019

**PARIS NORD VILLEPINTE
FRANCE**

www.milipol.com

#MilipolParis

COMEXPOSIUM